

飼い主様 各位

ベリンガー・インゲルハイム
アニマルヘルス ジャパン(株)

ピュアボックス® シリーズの供給遅延に関するご案内

コンパニオンアニマル事業部
〒141-6017
東京都品川区大崎 2-1-1
ThinkPark Tower

謹啓 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社のピュアボックス®の供給遅延につきまして、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

2022 年 9 月

欧州にある弊社の2つの生産拠点における基幹システムのアップグレードの際に生じた不具合により、現時点でも製造から出荷までの一連のプロセスへの影響が続いております。いずれの拠点でも復旧は進み、製造から出荷までのプロセスが改善されつつあります。しかしながら、製品供給の安定化までにはまだ時間がかかる見込みで、ピュアボックス®への影響は当面続くと想定されます。

BIAHJ 発 第 2022-CA35 号

引き続き、弊社のグローバルネットワーク全体で一日も早い製品の通常供給の再開と供給の安定化に向け努めておりますが、新型コロナウイルスによる現地人員への影響等も相まって、明確な時期を申し上げることが難しい状況です。

大事な猫ちゃんのケアについては、かかりつけの獣医師にご相談いただきますよう、お願いいたします。

大変心苦しい限りでございますが、何卒ご理解賜りたく、宜しくお願ひ申し上げます。

対象製品

○ピュアボックス®RCP/RCP-FeLV/RCPCCh-FeLV

お問い合わせ先

コンパニオンアニマル事業部 TEL: 0120-499-419

謹白

®登録商標

